

购买须知

购买产品时需要什么信息？

需要的信息包括：单位名称和联系人，电话号码，接收地址，产品货号，产品名称，产品数量等。

如何订购？

若您个人或者医疗机构用户，请联系我们的销售部门：邮箱 cs@chaselection.com；电话 15801902527

若您是想寻求经销或者代理合作的经销商或品牌商，请联系我们渠道经理，电话：13564627120。

批量货物的发送和交付

含有生物活性的蛋白制品，例如酶、细胞因子等，需要冷链运输。若您需要临时变更交付地址或接收人，应在产品的交付时间前 **7** 天通知我们的销售部门，以便于我们变更运输计划。

我们指定的物流服务商在向您交付货物时，将附上相应的随货文件（如随货出库单、COA 等），您须在验收货物后须在出库单签章并返还给 chaselection 公司，此举动视为您对后附的相关文件予以确认。

退换货政策

我们尽全力设计和制造产品以满足您的需求，因此我们有信心认为您会对我们的产品满意。然而，我们也理解有时候您可能对产品的预期有所不同，虽然发生这种情况的可能性很小，但如您有如此想法时，请知悉以下与产品退货相关的条款：

若您是从我们的官方渠道订购的产品，您则需在产品交付之日起 **7** 日内联系我们的售后服务并提出退货申请（逐典服务支持邮箱：support@chaselection.com）。您需将未损坏以及未拆封的产品连同原始发票和原始包装一并退回。

若您是从经销商处订购的产品，请注意，不同的经销商会有不同的退换货政策，请联络经销商的售后服务人员。

退货时需将赠送样品一同退回（如有）。

退换货的物流费用需由您承担。

“延期交付” 订单是什么意思？

是指本产品已无库存。正常情况下，chaselection 公司会立即配送现货产品，没有现货的产品将待产品生产后安排及时配送。关于延期交付订单的发货日期，请联系订购的代理商或 chaselection 售后服务（服务支持邮箱：support@chaselection.com）。

如何取消定制产品的订单？

一旦定制的产品或服务已开始生产，则不可被取消。

chaselection 条款和条件是什么？

我们的条款和条件包含在每一份与您签订的合同当中，请联系您的销售经理或者代理商获取合约条款与条件。

chaselection 隐私声明是什么？

我们遵循关于处理客户数据的规定。请查看我们完整的[隐私声明](#)。如果有问题或疑虑，请联系我们。

其他问题

若您对蛋白有疑问, 可点击查看 ([链接到 Q&A](#)) 关于蛋白的一些基础问答; 若上述页面无法帮助到您, 请随时联系我们的销售部门 (销售部门联系方式: 邮箱 cs@chaselection.com; 电话 15801902527)